

Accord sur le Traitement des Données

Le présent Accord de traitement des données personnelles ("**Accord de traitement**" ou "**DPA**") conclu par et entre le Client et Launchmetrics, définit les conditions relatives à la confidentialité et à la sécurité des Données Personnelles (telles que définies ci-dessous) associées aux services fournis par Launchmetrics ("**nous**", "**notre**" ou "**nos**") au Client conformément au Bon de Commande accepté ou au Contrat de Prestation de Services (le "**Contrat**").

Si vous avez des questions concernant ce DPA, vous pouvez les envoyer par courrier électronique à dpo@launchmetrics.com.

Afin d'éviter toute ambiguïté, les termes en majuscules non définis dans le présent DPA ont le sens qui leur est donné dans d'autres parties du Contrat.

En contrepartie des engagements et accords mutuels du présent DPA et du Contrat, ainsi que de toute autre contrepartie valable, dont la suffisance est par la présente reconnue, le Client et Launchmetrics conviennent de ce qui suit :

I. DÉFINITIONS

- 1.1 "Affiliés Autorisés", désigne toutes les sociétés appartenant au Groupe Launchmetrics.
- 1.2 "Lois Applicables en matière de Protection des Données" désigne toutes les lois et réglementations, y compris les lois et réglementations de l'Union européenne, de l'Espace Économique Européen et de leurs États membres, de la Suisse et du Royaume-Uni, des États-Unis, la République populaire de Chine, Hong Kong, Singapour, le Brésil, ainsi toute autre loi ou réglementation nationale applicable au Traitement des Données Personnelles en vertu du Contrat
- 1.3 "CCT" désigne les Clauses Contractuelles Types concernant le Transfert de Données Personnelles publiées par la Commission Européenne le 4 juin 2021, telles que modifiées et intégrées ultérieurement.
- 1.4 "Incident de sécurité du Client", a le sens attribué à ce terme à l'article 5.4 (*Incidents de sécurité et gestion et notifications des violations de Données Personnelles*) ci-dessous.
- 1.5 "Responsable du Traitement", désigne le Client pour autant qu'il détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles en relation et dans le cadre du Contrat.
- 1.6 "Importateur de Données" a le sens qui lui est attribué à l'article 2.9 (*Mécanismes de transfert de Donnée*).
- 1.7 "Sous-Traitant" désigne le Service qui traite les Données Personnelles pour le compte du Responsable de Traitement, et dans le respect des conditions prévues aux présentes.
- 1.8 "Personne concernée" désigne la personne physique à laquelle se rapportent les Données personnelles.
- 1.9 "Transfert de données" désigne le transfert de Données Personnelles d'un pays vers un pays ou une organisation internationale.
- 1.10 "EEE" signifie l'Espace Économique Européen.
- 1.11 "RGPD" désigne le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données Personnelles et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données), et sa mise en œuvre nationale.
- 1.12 "Données Personnelles" désigne toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, comme un prénom, un nom, une adresse e-mail, une adresse postale, un numéro de téléphone, une date de naissance, un numéro de sécurité sociale (ou son équivalent), un numéro de permis de conduire, un numéro de compte, un numéro de carte bancaire (crédit ou débit), des données de localisation, un numéro d'identification, des renseignements sur l'état de santé ou à caractère médical, tout autre identifiant unique ou un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale ou entendus comme "Renseignements Personnels", "Données Personnelles", "Données Sensibles", "Catégories Particulières" ou dont le sens est couvert par toute autre appellation similaire dans les Lois Applicables en matière de Protection des Données, sous quelque forme que ce soit, que Launchmetrics reçoit, consulte, recueille, traite, produit, compile ou crée dans le cadre du Contrat.
- 1.13 "Traitement" ou "Traitement" désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des Données Personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatiques, telles que la création, la collecte, la procuration, l'obtention, l'accession, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, la diffusion ou toute autre mise à disposition, l'utilisation, la divulgation par transmission, la restriction, l'effacement ou la destruction.
- 1.14 "Groupe Launchmetrics" désigne Fashion GPS Inc. dba Launchmetrics et ses sociétés affiliées et filiales.
- 1.15 "Sous-traitants" a le sens qui lui est attribué à l'article 3.1 (*Nomination d'un sous-traitant*) ci-dessous.
- 1.16 "Mesures de Sécurité Techniques et Organisationnelles" désigne l'ensemble des mesures visant à protéger les Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la

divulgation ou l'accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de Traitement illicite.

II. PROTECTION DES DONNÉES

- 2.1. Conformité avec les lois.** Les parties s'engagent à respecter toutes les exigences des Lois Applicables en matière de Protection des Données.
- 2.2. Rôle des Parties.** Ce DPA s'applique lorsque des Données Personnelles sont Traitées par Launchmetrics. Le Client est considéré comme étant Responsable du Traitement de ses Données et Launchmetrics agit en tant que Sous-Traitant.
- 2.2.1. Traitement des Données Personnelles par le Client.** Le Client doit, dans le cadre de son utilisation des Services, Traiter les Données Personnelles conformément aux exigences des lois, règles, règlements et ordonnances applicables des autorités gouvernementales compétentes, y compris les Lois Applicables en matière de Protection des Données et toute exigence applicable de fournir une notification aux Personnes concernées par l'utilisation des Services fournis par Launchmetrics en tant que Processeur pour traiter les Données personnelles. Les instructions du Client pour le Traitement des Données Personnelles doivent être conformes aux Lois Applicables en matière de Protection des Données et à toutes les lois, règles, réglementations et ordonnances applicables des autorités gouvernementales compétentes. Le Client est seul responsable de l'exactitude, de la qualité et de la légalité des Données Personnelles et des moyens par lesquels le Client a acquis les Données Personnelles. Le Client reconnaît spécifiquement que son utilisation des Services ne violera pas les droits de toute Personne concernée qui a choisi de ne pas participer à la vente ou à d'autres divulgations de Données personnelles, dans la mesure où cela est applicable en vertu du CCPA et d'autres Lois Applicables en matière de Protection des Données.
- 2.3. Portée du DPA et des instructions de Traitement.** Le présent Accord de traitement définit les termes et conditions selon lesquelles Launchmetrics, en tant que Sous-Traitant, traitera les Données Personnelles fournies par le Client, selon les instructions du Client, dans le but de fournir les Services inclus dans le Contrat, ainsi que lors de l'exécution de ses obligations en vertu du présent DPA et du Contrat. Launchmetrics ne traitera les Données personnelles que sur instructions écrites du Client incluses dans l'Annexe 1, et Launchmetrics s'engage à agir conformément aux instructions du Client. Launchmetrics informera le Client par écrit dès que cela sera commercialement et raisonnablement possible s'il ne peut pas se conformer aux instructions du Client. Si Launchmetrics ne peut pas se conformer aux instructions du Client, le Client peut suspendre le transfert ou la divulgation des Données Personnelles à Launchmetrics ou l'accès à celles-ci et mettre fin à tout autre Traitement des Données Personnelles, si cela est nécessaire pour se conformer aux Lois applicables en matière de Protection des Données.
- 2.4. Durée.** Le présent Accord de traitement est valable et effectif à partir de la Date d'entrée en vigueur du Contrat jusqu'à la résiliation du Contrat, sauf accord écrit contraire entre les parties.
- 2.5. Description des Données Personnelles Traitées par Launchmetrics et Instructions du Client.** Une liste concernant la portée et la durée du Traitement, les catégories de personnes concernées et les types de données personnelles Traitées est présentée dans l'annexe 1 de ce DPA.
- 2.6. Demandes concernant le Traitement.** Launchmetrics doit Traiter, dans un délai rapide et de la manière appropriée, les demandes du Client portant sur le Traitement des Données Personnelles conformément au présent DPA ou au Contrat.
- 2.7. Launchmetrics Personnel.**
- 2.7.1. Obligations de Confidentialité.** Launchmetrics reconnaît que, sauf dans les cas permis par le Contrat, Launchmetrics et ses employés, agents, consultants et entrepreneurs doivent Traiter de manière strictement confidentielle (i) l'existence et les conditions de ce DPA, du Contrat et de tout contrat connexe ; (ii) toutes les Données Personnelles (qu'elles soient agrégées ou non et quel que soit le support utilisé) susceptibles d'être divulguées à tout moment à Launchmetrics ou ses employés, agents, consultants ou entrepreneurs par le Client, les sociétés affiliées du Client, ou leurs employés, agents, consultants ou entrepreneurs respectifs dans la perspective, dans le cadre ou découlant de l'exécution des Services pour et au nom du Client ou des sociétés affiliées du Client ; (iii) toutes les Données Personnelles (qu'elles soient agrégées ou non et quel que soit le support utilisé) susceptibles d'être Traitées à tout moment par Launchmetrics ou ses employés, agents, consultants ou entrepreneurs dans le cadre ou découlant de l'exécution des services pour et au nom du Client ou des sociétés affiliées du Client ; et (iv) toute information issue des informations décrites aux points (ii) et (iii) ci-dessus.
- 2.7.2. Limitation d'accès.** Launchmetrics doit veiller à ce que l'accès aux Données Personnelles du Client soit limité aux membres du personnel qui ont besoin d'un tel accès pour permettre l'exécution du Contrat et que ceux-ci soient soumis à l'obligation de préserver la confidentialité des Données Personnelles.
- 2.7.3. Supervision et Sensibilisation.** Launchmetrics s'engage à exercer un contrôle suffisant et approprié sur ses employés, entrepreneurs, consultants, et agents, afin de garantir un niveau de confidentialité et de sécurité approprié pour les Données Personnelles. Launchmetrics proposera une formation, le cas échéant, portant sur les exigences de confidentialité et de sécurité de l'information énoncées dans ce DPA, pour les employées, entrepreneurs, consultants, agents, fournisseurs et partenaires ayant accès aux Données Personnelles.
- 2.7.4. Délégué à la Protection des Données.** Le Délégué à la Protection des Données nommé par Launchmetrics peut être contacté à : dp@launchmetrics.com.
- 2.8. Restitution et Suppression des Données Clients.** Rapidement après l'expiration ou la résiliation anticipée du Contrat, ou à tout moment antérieur spécifié par le Client, Launchmetrics doit, dans le respect de la volonté du Client, restituer de manière sécurisée au Client ou à toute personne qu'il aura désignée, ou

détruire de manière sécurisée ou rendre illisible ou indéchiffrable si la restitution au Client n'est pas raisonnablement possible ou souhaitable (une telle décision ne peut être fondée que sur une déclaration écrite du Client), tous les originaux et copies, sur tous supports, de toutes les Données Personnelles dont Launchmetrics a la possession, la garde ou le contrôle, sauf si les Lois Applicables en matière de Protection des Données exigent le stockage des Données Personnelles.

2.9. Mécanismes de transfert de Données. Aux fins de respecter les obligations énoncées dans le Contrat, et, de fournir les Services au Client, les Données Personnelles pourront être transférées, analysées, hébergées, partagées et autrement traitées dans différentes juridictions.

Dans ce cas, Launchmetrics se conformera aux obligations et exigences liés et énoncés par les Lois applicables en matière de Protection des Données. En particulier tout Transfert de Données ne pourra avoir lieu que si :

- Le Client a donné son accord sur le Transfert de Données, et Launchmetrics se conforme aux instructions raisonnables indiquées par le Client en ce qui concerne le Traitement des Données Personnelles ;
- Launchmetrics, après avoir examiné les juridictions et les Lois applicables en matière de protection des données, a identifié les mesures appropriées à mettre en œuvre (par exemple, un accord de transfert de données conformément aux Clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne, un accord de traitement des données, des décisions d'adéquation conformément au RGPD, etc.) pour assurer la protection des Données personnelles une fois dans les juridictions d'un pays tiers recevant les Données personnelles ("**Importateur de données**");
- Au meilleur des connaissances de Launchmetrics, le Sujet de Données dont les Données personnelles ont été transférées dispose toujours de droits exécutoires et de recours juridiques efficaces dans les juridictions de l'Importateur de Données.

Sous réserve de ce qui précède, en exécutant le présent Accord de traitement, le Client accepte explicitement que Launchmetrics puisse transférer des Données Personnelles, et des données non personnelles, aux entités indiquées dans l'Annexe 3 (qui seront considérées comme des Sous-Traitants tels qu'indiqué à l'article 3.1 (*Nomination des sous-traitants*)) pour les raisons suivantes:

- Soit le Sous-traitant concerné appartient au Groupe Launchmetrics de Services et, par conséquent, il fournit les services inclus dans le Contrat.
- Le Sous-traitant concerné fournit des services supplémentaires spécifiques à Launchmetrics (par exemple, un fournisseur de cloud).

III. SOUS-TRAITANTS ET AFFILIÉS AUTORISÉS

- 3.1. Sélection des sous-traitants.** Le Client accepte que Launchmetrics sous-traite ses obligations en vertu du présent Contrat à des entreprises affiliées ou des sous-traitants tiers afin d'exécuter et remplir les engagements et les obligations de Launchmetrics en vertu de ce SPA et du Contrat. Launchmetrics confirme avoir conclu ou (le cas échéant) qu'il conclura avec (chaque) sous-traitant tiers un contrat écrit intégrant des conditions substantiellement semblables à celles énoncées dans ce DPA, à l'image de celles qui ont été conclues entre le Client et Launchmetrics, et que (chaque) sous-traitant tiers a donné des garanties suffisantes qu'il mettra en œuvre des mesures pour s'assurer que le Traitement des Données Personnelles est conforme aux exigences du RGPD et protégera les droits des personnes concernées.
- 3.2. Liste des sous-traitants.** A ce jour, une liste actualisée des sous-traitants autorisés est fournie en Annexe 3. Il est en tout état de cause entendu que le cas échéant, Launchmetrics tiendra à jour une liste des sous-traitants, précisant (i) leur nom et coordonnées, ainsi que (ii) la nature des tâches qui leur sont confiées, et (iii) le lieu du Traitement.
- 3.3. Nouveaux sous-traitants.** Launchmetrics avise le Client par écrit avant la désignation de tout nouveau sous-traitant, y compris tous les détails du Traitement à effectuer par le sous-traitant.
- 3.4. Droit d'opposition.** Il sera raisonnable pour le Client de refuser ou de différer un tel consentement si le Client a des doutes raisonnables qu'un sous-traitant est en mesure d'exécuter et de remplir les engagements et obligations de Launchmetrics au titre de ce DPA. L'opposition doit être fondée sur des motifs raisonnables (par exemple, si le Client prouve qu'il existe des risques importants pour la protection de ses Données Personnelles chez le sous-traitant).
- 3.5. Accord avec les Sous-traitants.** Le Client autorise par la présente Launchmetrics à contracter, un accord avec un sous-traitant qui traite ou utilise des Données Personnelles du Client dans une juridiction autre que celle de Launchmetrics en concluant tout accord pertinent ou tout autre document juridique (par exemple, un accord de traitement des données conformément au RGPD, ou à la CCPA, ou à toute loi locale, étatique ou fédérale des États-Unis, un accord de transfert de données conformément à l'article 46 du RGPD, etc.) nécessaire pour se conformer aux Lois Applicables en matière de Protection des Données. En particulier, le Client autorise par les présentes Launchmetrics à conclure avec ses sous-traitants des Clauses contractuelles types mises à disposition par la Commission européenne pour le Transfert de données personnelles, à condition qu'il ne soit pas possible de se référer à une décision d'adéquation conformément à l'article 45 du GDPR. Ce qui précède devrait s'appliquer à partir de la date de la présente autorisation en ce qui concerne les Clauses Contractuelles Types déjà conclues par Launchmetrics avec ces Sous-Traitants. Veuillez vous référer à l'article 2.9 (*Mécanismes de transfert de Donnée*) pour des informations supplémentaires sur le transfert de données.
- 3.6. Responsabilité.** Launchmetrics reste pleinement responsable de tous les actes ou omissions de tout sous-traitant tiers qu'il aura nommé conformément à cette section.

- 3.7. Affiliés autorisés.** Les Parties reconnaissent et conviennent qu'en signant le Contrat, Launchmetrics conclut le DPA en son nom et, le cas échéant, au nom et pour le compte de ses Affiliés autorisés, établissant ainsi un DPA distinct entre le Client et chacun de ces Affiliés autorisés, sous réserve des dispositions du Contrat. Chaque Affilié Autorisé accepte d'être lié par les obligations découlant du présent DPA et, dans la mesure où cela est applicable, de l'Accord.

IV. DROIT DES SUJETS DE DONNÉES ET SUPPORT

Demande des Sujets de Données. Dans les limites autorisées par la loi, Launchmetrics informera le Client, dès que possible, par écrit, de toute demande concernant les Données Personnelles reçues de la part des clients, des consommateurs, des employés ou autres du Client ("**Sujet de Données**") d'exercer les droits suivants des Sujets de Données : accès, rectification, limitation du Traitement, effacement ("**Droit à l'oubli**"), portabilité des données, opposition au Traitement, ou de ne pas être soumis à une prise de décision individuelle automatisée. Launchmetrics aidera le Client, aux frais du Client, (le Client sera informé des coûts avant qu'ils ne soient engagés et sera approuvé par le Client à l'avance), pour répondre à toute demande d'une personne concernée et pour assurer le respect de ses obligations en vertu des Lois applicables sur la Protection des Données en matière de sécurité, de notifications de violation, d'évaluations d'impact et de consultation des autorités de contrôle ou des régulateurs, Launchmetrics coopérera avec le Client si une personne cherche à exercer ses droits (droit de rectification, droit d'opposition, droit d'effacement, droit de restriction du Traitement, droit à la portabilité des données).

V. SÉCURITÉ

- 5.1. Propriété des Données.** Toutes les Données Personnelles doivent demeurer en tout temps la propriété exclusive du Client, et Launchmetrics s'interdit d'avoir ou d'obtenir un quelconque droit à leur égard.
- 5.2. Mesures de sécurité techniques et organisationnelles.** Launchmetrics s'engage à prendre toutes les Mesures de Sécurité Techniques et Organisationnelles nécessaires en vue de protéger les Données Personnelles fournies par le Client contre tout Traitement non autorisé ou illicite et contre toute perte, destruction ou endommagement accidentels, lesdites mesures devant être proportionnelles au préjudice pouvant résulter du Traitement non autorisé ou illicite ou de ladite perte, ladite destruction ou ledit endommagement accidentels et de la nature des Données à protéger, tout en tenant compte du développement technologique et du coût de mise en œuvre de ces mesures le cas échéant, notamment des mesures de pseudonymisation et de chiffage des Données Personnelles.
- À cet égard, le Client accepte et reconnaît comme appropriées les mesures techniques et organisationnelles fournies dans la pièce 2 jointe aux présentes.
- 5.3. Contrôles pour la Protection des Données Personnelles du Client.** Launchmetrics s'engage à élaborer, assurer et mettre en œuvre un programme de sécurité complet par écrit, intégrant les garanties administratives, techniques, physiques, organisationnelles et opérationnelles appropriées et autres mesures de sécurité visant à (i) assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, (ii) assurer une protection contre tout(e)s les menaces ou risques prévisibles touchant la sécurité et l'intégrité des Données Personnelles, et (iii) assurer une protection contre tout Incident de Sécurité. Launchmetrics surveille régulièrement le respect de ces mesures.
- 5.4. Incident de sécurité et gestion de la violation des Données Personnelles. Notifications.** Launchmetrics s'engage à informer le Client par écrit, dans les meilleurs délais, de la violation de toute stipulation du présent DPA ou de tout vol effectif ou présumé, ou de tout(e) Traitement non autorisé, perte, utilisation, divulgation ou acquisition ou accès aux Données Personnelles (ci-après, les "**Incidents de Sécurité Client**") dont Launchmetrics prend connaissance et pouvant exiger qu'une notification soit faite à une autorité de surveillance ou à un Sujet des Données en vertu des Lois Applicables en matière de Protection des Données ou que Launchmetrics soit tenu de notifier au Client en vertu des Lois Applicables en matière de Protection des Données. Launchmetrics doit fournir une coopération et une assistance raisonnables et dès que possible pour identifier la cause de cet Incident de Sécurité Client et prendre des mesures commercialement raisonnables pour remédier à la cause de l'Incident dans la mesure où la correction est sous le contrôle de Launchmetrics. Les obligations ci-incluses ne s'appliquent pas aux incidents causés par le Client, les utilisateurs autorisés, les Services non liés à Launchmetrics de Services ou les cas de Force Majeure.
- 5.5. Audits.** Launchmetrics doit tenir des dossiers et renseignements complets et exacts pour démontrer sa conformité avec ses obligations en vertu du présent Contrat et également à des fins d'audit sur site réalisés par ou au nom du Client. Le Client peut contacter Launchmetrics conformément à la section "Notification" du Contrat afin de demander un audit sur site des procédures de Launchmetrics relatives à la protection des Données personnelles, mais uniquement dans le cadre du champ d'application de la Loi sur la protection des données applicable. Avant le début de tout audit, le Client et Launchmetrics conviendront mutuellement par écrit de la portée, de l'organisation et de la durée de l'audit sur site. Le Client limitera son activité d'audit sur site aux services et lieux convenus par écrit et seulement pendant les . Un calendrier de réunions et d'activités d'audit sur site doit être établi par écrit et indiquer l'interlocuteur désigné pour l'audit sur site ainsi que les secteurs d'activité à auditer. Le Client doit fournir à Launchmetrics un préavis de quinze (15) jours (sauf en cas d'incident de sécurité réel ou présumé du client, où ce préavis est réduit à deux (2) jours ouvrables). Le Client peut réaliser un nouvel audit au cours des dix-huit mois suivant le dernier audit sur site (sauf en cas d'identification d'une non-conformité importante ou d'un incident de sécurité du Client, auquel cas d'autres audits peuvent être effectués conformément à la présente clause, à la demande raisonnable du Client). Le Client est le seul responsable des coûts et dépenses de l'audit sur site. Si des violations sont constatées à la suite de l'audit, Launchmetrics contribuera au coût de l'audit comme convenu par écrit entre les

parties. Le Client s'engage à signer un accord de confidentialité avant chaque audit. L'équipe d'audit du Client est juridiquement liée par l'accord de confidentialité de Launchmetrics, qui interdit au Client de divulguer sciemment et sans observer aucune forme de prudence les informations confidentielles au sujet de l'audit sur site. Le Client doit aviser promptement Launchmetrics de toute information concernant toute non-conformité découverte au cours d'un audit, et Launchmetrics doit déployer des efforts commercialement raisonnables pour remédier à toute non-conformité confirmée.

5.5.1. Questionnaire de sécurité et de cybersécurité. Le Client peut demander à Launchmetrics de compléter des questionnaires de sécurité et/ou de cybersécurité ou d'autres évaluations similaires visant à recueillir des informations concernant les politiques et pratiques de Launchmetrics en matière de confidentialité et de sécurité ("**Questionnaire de sécurité**"). Le Client est le seul responsable des coûts et des dépenses liés au Questionnaire de sécurité ou s'y rapportant. Le Client peut exiger de Launchmetrics qu'il remplisse un Questionnaire de sécurité tous les 18 mois. Le Client et ses affiliés s'engagent à ne pas demander de remplir un nouveau Questionnaire de sécurité si d'autres sociétés affiliées au Client demandent de remplir un Questionnaire de sécurité couvrant les mêmes Services fournis au Client et pour lesquels le Fournisseur a déjà fourni toutes les réponses requises. Toutes les informations incluses dans chaque Questionnaire de sécurité (y compris, mais sans s'y limiter, les pièces jointes, documents, diagrammes ou politiques) seront considérées et traitées par le Client comme strictement confidentielles. Le Client n'est donc pas autorisé à divulguer ou à diffuser le Questionnaire de sécurité et toute information s'y rapportant sans l'accord écrit de Launchmetrics. Le Client doit rapidement notifier à Launchmetrics les informations concernant toute non-conformité découverte lors de l'examen d'un Questionnaire de sécurité, et Launchmetrics doit déployer des efforts commercialement raisonnables pour traiter toute non-conformité confirmée.

5.6. Accès judiciaire. Sous réserve du droit applicable, Launchmetrics est tenu d'informer le Client par écrit dès que possible de toute citation à comparaître ou de toute autre ordonnance judiciaire ou administrative émanant d'une autorité gouvernementale ou dans le cadre d'une procédure visant à obtenir l'accès ou la divulgation de Données Personnelles. Le Client a le droit de se défendre à la place et au nom de Launchmetrics. Le Client peut, s'il le désire, demander une ordonnance de protection. Launchmetrics s'engage, dans la mesure du raisonnable, à collaborer avec le Client dans le cadre de ladite défense.

VI. LIMITATION DES RESPONSABILITES

Aux fins de l'Accord et du présent DPA, le Client déclare et garantit que toutes les Données Personnelles mises à disposition de Launchmetrics, communiquées à celui-ci, auxquelles il a accès, ont été préalablement Traitées par le Client en pleine conformité avec le RGPD et toute Lois Applicables en matière de Protection des Données.

En conséquence, le Client garantira Launchmetrics de service contre toute réclamation, demande d'indemnisation ou compensation de dommages concernant les opérations de Traitement précédemment effectuées par le Client sur les Données personnelles qui seront ensuite Traitées par Launchmetrics aux fins du Contrat.

Pour éviter toute ambiguïté, la responsabilité totale de Launchmetrics et de ses Sociétés affiliées autorisées pour toutes les réclamations du Client et de toutes ses sociétés affiliées découlant de ou liées à l'Accord et/ou au DPA et à tous les DPA s'applique globalement pour toutes les réclamations à la fois dans le cadre de l'Accord et de tous les DPA établis en vertu du présent DPA, y compris par le Client et toutes ses sociétés affiliées, et, en particulier, ne doit pas être comprise comme s'appliquant individuellement et solidairement au Client et/ou à toute société affiliée qui est une partie contractuelle à un tel DPA.

VII. INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si une disposition du présent DPA est invalide ou inapplicable, le reste du DPA reste valide et en vigueur. La disposition invalide ou inapplicable sera soit (i) modifiée dans la mesure nécessaire pour garantir sa validité et son applicabilité, tout en préservant autant que possible les intentions des parties, soit, si cela n'est pas possible, (ii) interprétée comme si la partie invalide ou inapplicable n'avait jamais été contenue dans le DPA.

VIII. MODIFICATION(S) DU DPA

Le présent Accord sur le Traitement des Données pourra être modifié en fonction des évolutions légales et réglementaires, notamment celles de la Loi sur la Protection des Données Personnelles, et du RGPD tels qu'ils existent à ce jour et tels qu'ils pourraient être modifiés et, à toute autre règle, loi, recommandation, règlement de l'autorité française de protection des données ou de toute autorité de contrôle européenne compétente.

IX. PARTIES TIERCES

À l'exception des Affiliés autorisés, personne d'autre qu'une partie au présent DPA n'a le droit d'appliquer l'une quelconque de ses dispositions.

X. RENONCIATION

Le fait qu'une partie ne fasse pas valoir un droit en vertu du présent DPA ne constitue pas une renonciation à ce droit à tout moment.

XI. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le présent DPA est régi et interprété conformément aux lois françaises. Le tribunal commercial de Paris aura la compétence exclusive pour tout litige ou réclamation lié à ce DPA.

ANNEXE 1

Instructions du Client et détails du Traitement

Vous trouverez ci-dessous les détails du traitement des Données Personnelles

Portée des opérations de Traitement

Launchmetrics traitera les Données Personnelles nécessaires à l'exécution des Services conformément au Contrat, comme cela est précisé dans l'Annexe détaillant les Services souscrits. Pour de plus amples informations concernant le Traitement lié à un Service particulier, veuillez consulter la Politique de confidentialité applicable à [Launchmetrics Brand Performance Cloud](#).

Sous-Traitant

Le Sous-Traitant des Données Personnelles est Launchmetrics France SAS.

Nature et Objet du Traitement

Launchmetrics s'engage à Traiter les Données Personnelles uniquement dans le but de réaliser les Services conformément au Contrat, et conformément aux instructions du Client dans le cadre de son utilisation des Services. En particulier, les opérations de traitement impliquent la collecte, l'extraction, l'analyse, le stockage, la compilation, l'enregistrement, l'organisation, l'accès (lecture ou consultation), l'utilisation (conformément aux conditions du présent RGPD), la divulgation par transmission (partage avec des sous-traitants autorisés, y compris le transfert international de données), l'effacement ou la destruction.

Durée du Traitement

Launchmetrics s'engage à Traiter les Données Personnelles pendant toute la durée du Contrat, sauf s'il en a été convenu autrement par écrit ou légalement requis.

Types de Données Personnelles Traitées :

Le Client peut transmettre des Données Personnelles aux Services, dans la mesure qui aura été déterminée et contrôlée par le Client à son entière discrétion, lesquelles peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, des Données Personnelles concernant les catégories de personnes suivantes :

EventsSM, ContactsSM, SamplesSM and GalleriesSM	le nom, le prénom, l'adresse email, la fonction des Utilisateurs du Client qui accèdent au Brand Performance Cloud de Launchmetrics; et le nom, le prénom, l'adresse email, la fonction, et d'autres coordonnées (y compris si mis à disposition par le Client le numéro de téléphone et l'adresse physique), la nationalité (si mis à disposition par le Client), l'affiliation à une société, les données de localisation (en conformité avec les lois de protection des données applicables), la photo, la vidéo et l'audio (si mis à disposition par le Client), et les Données Personnelles incluses par le Client en fonction des champs personnalisés disponibles (profil de médias sociaux, taille des chaussures...) demandés par le Client.
Discover services, including DiscoverSM and InsightsSM and Launchmetrics Spotlight	le nom, le prénom, l'adresse email, la fonction des Utilisateurs du Client qui accèdent au Brand Performance Cloud de Launchmetrics
DMR	le nom, le prénom, l'adresse email, la fonction des Utilisateurs du Client qui accèdent au DMR service

Nonobstant ce qui précède, le Client déclare et garantit qu'il ne partagera pas avec Launchmetrics des données qui peuvent être classées comme sensibles ou spéciales (y compris, mais sans s'y limiter, les données de santé, les données biométriques, les données révélant l'orientation sexuelle, l'opinion politique, l'origine ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, les informations financières - y compris les données de carte de crédit - etc.), telles que définies dans la Loi sur la Protection des Données Applicable, au sein du Launchmetrics Brand Performance Cloud ou la plateforme.

Catégories des Personnes concernées

Le Client peut transmettre des Données Personnelles au Prestataire de Services, dans la mesure qui aura été déterminée et contrôlée par le Client à son entière discrétion, qui peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, des

Données Personnelles concernant les catégories de personnes suivantes :

- Les Utilisateurs du client autorisés à accéder aux Services Hébergés et à les utiliser;
- Les personnes en relation avec le Client dont les Données Personnelles sont jugées nécessaires par le Client pour accéder aux Services Hébergés et les utiliser.

ANNEXE 2

Mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en oeuvre

1. Niveau d'application.

- 1.1.** Audits de sécurité régulièrement programmés, en interne comme en externe.
- 1.2.** Audits de sécurité externes et analyses de vulnérabilité réalisées par TrustWave. Les résultats de ces audits sont disponibles à la demande du Client.
- 1.3.** Utilisation d'un Protocole SSL /TLS.
- 1.4.** Normes cryptographiques rigoureuses, incluant des techniques avancées de hachage de mots de passe.
- 1.5.** Politiques rigoureuses en matière de gestion des incidents, contrôle des changements et gestion des actifs.
- 1.6.** L'accès aux applications est limité aux seules adresses IP sur liste blanche (à la demande du Client) : les clients peuvent choisir d'accéder à leurs données et à l'application uniquement à partir d'adresses IP qu'ils auront précisées au moment de l'installation.
- 1.7.** Authentification par mot de passe pour tous les utilisateurs : seuls les Utilisateurs Autorisés ont accès à l'application. En outre, il existe différents niveaux d'autorisation. Par exemple, les utilisateurs non autorisés pour l'accès administrateur ne peuvent ajouter ou supprimer des utilisateurs.
- 1.8.** Support pour différentes fonctions et autorisations pour chaque fonction. Les autorisations peuvent être configurées selon la fonction ou l'utilisateur. Seuls les fonctions ou les utilisateurs bénéficiant d'une autorisation d'accès à une ressource protégée peuvent le faire.
- 1.9.** Toutes les activités de l'utilisateur sont enregistrées : en cas d'activité non autorisée, nous pouvons examiner le journal d'activité pour enquêter sur les faits et transmettre ledit journal au Client à sa demande.
- 1.10.** Toutes les logs sont conservées pendant 6 mois.
- 1.11.** Utilisation d'une authentification par mot de passe à usage unique pour les systèmes critiques. Les applications Microsoft Azure, AWS, Gmail, Github, Bitwarden sont toutes soumises à la deuxième couche de sécurité du système OTP où l'utilisateur doit saisir son identifiant et son mot de passe ainsi que le code apparaissant sur l'application d'authentification.

2. Plan de rétablissement.

- 2.1.** Sauvegarde complète des données toutes les 24 heures.
- 2.2.** Tous les serveurs sont sécurisés et utilisent des équilibreurs de charge dans plusieurs zones. Launchmetrics est en mesure de détecter le trafic et réaliser la maintenance au sein des serveurs sans affecter le service du Client.
- 2.3.** Les sauvegardes sont conservées localement et à distance sur seaux chiffré S3.
- 2.4.** Rétention des données à trente (30) jours.
- 2.5.** En cas de perte totale du centre de données ou des données, le Client peut être redirigé vers un centre de données secondaire avec la sauvegarde de données la plus récente en moins de 4 heures.

3. Hébergement.

- 3.1.** Les serveurs sont hébergés dans plusieurs centres de données de pointe certifiés SSAE et ISO 27001.
- 3.2.** Les équipements bénéficient de plusieurs niveaux de sécurité physique et sont supportés par une alimentation redondante et un accès Internet HSRP/VRRP. Le Datacenter est situé dans des bâtiments placés sous haute surveillance, où le personnel de sécurité assure un contrôle 24h/24 h, 7 j/7. D'autres mesures de sécurité sont en place telles que des serrures biométriques munies de lecteurs d'empreintes digitales, des caméras de surveillance et des détecteurs de mouvements placés à des endroits stratégiques, ainsi que des systèmes d'alarme sur les portes.
- 3.3.** L'accès à distance au réseau de Launchmetrics au sein des centres Microsoft Azure ou AWS est autorisé uniquement aux employés autorisés par une connexion VPN sécurisée.

4. Réseau de bureau.

- 4.1.** Le réseau de bureau est protégé par un pare-feu Cisco. Seul un accès autorisé est permis.
- 4.2.** Les documents sont partagés uniquement entre les employés autorisés. Les documents se trouvant sur le réseau de bureau ne sont pas publics et peuvent être consultés uniquement par les employés ou consultants autorisés.
- 4.3.** L'accès au bâtiment n'est pas donné tant que le visiteur n'a pas reçu une pré-autorisation ou qu'un employé en service lui en autorise l'accès.

5. Mises à jour.

Launchmetrics s'efforce constamment d'améliorer ses Services et ses plateformes. Les dernières mises à jour touchant les Mesures de Sécurité Techniques et Organisationnelles de Launchmetrics sont disponibles à la demande. Le Client peut contacter Launchmetrics via cette adresse e-mail support@launchmetrics.com et lui demander le document suivant: Launchmetrics - Information Security Policy.

ANNEXE 3

Liste des Sous-traitants

Sous-traitants Infrastructure – Stockage des Données de Services

Nom de l'entité	Service fournis par Launchmetrics	Service fournis	Pays
Amazon Web Services	Contacts SM , Samples SM , Events SM , Discover SM Services, et Launchmetrics Spotlight	Fournisseur de service cloud et d'hébergement	European Economic Area - Irlande
Atlas Cloud Provider	Contacts SM , Samples SM , Events SM	Fournisseur de service cloud et d'hébergement	European Economic Area - Irlande
Amazon Data Services	Contacts SM , Samples SM , Events SM et Galleries SM	Fournisseur de service cloud et d'hébergement	USA - North Virginia
Stack Infrastructure	DMR	Fournisseur de services de centre de données	Espace Economique Européen - Italie
Amazon Web Services	DMR - stocker les articles, les captures d'écran et les textes nécessaires au service DMR	Fournisseur de services de centre de données	Ireland, Frankfurt, North Virginia
Microsoft Azure	DMR - traduction linguistique uniquement	Fournisseur de services de centre de données	West EU

Groupe Launchmetrics

Localisation	Affiliés Autorisés	Service fournis	Garanties appropriées pour le transfert des Données (si applicable)
Etats-Unis	Fashion GPS Inc.	support,marketing, vente	Clauses Contractuelles Types conformément à l'article 46, par. 2, let.c) du RGPD
Royaume-Uni	Fashion GPS Europe Ltd	support,marketing, vente	Décision d'exécution du 28 juin 2021 conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil concernant la protection adéquate des Données

			Personnelles par le Royaume-Uni en vertu de la loi sur la protection des informations personnelles. ("Décision d'adéquation du Royaume-Uni")
Italie	Visual Box S.r.l., Fashion Tree S.r.l., DMR S.r.l.	support,marketing, vente	N/A
Espagne	Launchmetrics Spain SL	support,marketing, vente	N/A
Romanie (fully Remote)	Launchmetrics Technologies S.r.l.	support,marketing, vente	N/A
Hong Kong	Park Lu Limited, DMR APAC Ltd.	support,marketing, vente	Clauses Contractuelles Types conformément à l'article 46, par. 2, let.c) du RGPD
Chine	Park Lu Consulting (Shanghai) Limited.	support,marketing, vente	Clauses Contractuelles Types conformément à l'article 46, par. 2, let.c) du RGPD

Prestataires spécifiques aux Services

Nom de l'entité	Services fournis	Pays	Garanties appropriées pour le transfert des Données (si applicable)
Salesforce.com, Inc	CRM	USA	Clauses Contractuelles Types conformément à l'article 46, par. 2, let.c) du RGPD
Google LLC	Service Client	USA	Clauses Contractuelles Types conformément à l'article 46, par. 2, let.c) du RGPD
Oracle America, Inc.	Facturation et Service Client	USA	Clauses Contractuelles Types conformément à l'article 46, par. 2, let.c) du RGPD

FUTABA TSUSHINSHA CO., Ltd.	Launchmetrics Revendeur dans la région APAC, jouant le rôle de sous-traitant externe, utilisé pour le support (le cas échéant, en fonction des Services souscrits).	Japon	Décision d'exécution 2019/419 de la Commission du 23 janvier 2019 conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil concernant la protection adéquate des Données Personnelles par le Japon en vertu de la loi sur la protection des informations personnelles (Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE) - "Décision d'adéquation pour le Japon"
DayDreamer	Launchmetrics Revendeur dans la région MOAN, jouant le rôle de sous-traitant externe, utilisé pour le support (le cas échéant, en fonction des Services souscrits).	Emirats Arabes Unis	Clauses Contractuelles Types conformément à l'article 46, par. 2, let.c) du RGPD