

Accordo sul Trattamento dei Dati Personali

Il presente Accordo sul Trattamento dei Dati Personali ("Accordo sul Trattamento dei Dati Personali" o "DPA") tra il Cliente e Launchmetrics stabilisce le condizioni generali in materia di privacy, riservatezza e sicurezza dei Dati Personali (come definiti di seguito) associate ai Servizi che Launchmetrics presta al Cliente in conformità dell'Accordo Quadro per la Fornitura dei Servizi - Launchmetrics ("il Contratto").

In caso di dubbi o richieste di chiarimenti relativi al presente DPA è sempre possibile inviare la propria richiesta alla seguente email: dpo@launchmetrics.com.

Al fine di dissipare eventuali dubbi, i termini con l'iniziale maiuscola la cui definizione non viene fornita nel presente DPA avranno il significato attribuito a tali termini nel Contratto.

In considerazione delle pattuizioni e degli accordi reciproci di cui al presente DPA ed al Contratto, e a fronte di un corrispettivo adeguato, la cui adeguatezza viene qui riconosciuta, il Cliente e Launchmetrics convengono quanto segue:

I. DEFINIZIONI

- 1.1.** "Clausole Contrattuali Standard" indica le clausole contrattuali standard in materia di trasferimento di dati personali pubblicate dalla Commissione Europea il 4 Giugno 2021, così come successivamente modificate ed integrate.
- 1.2.** "Dato personale" si riferisce a qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile come nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, data di nascita, numero di iscrizione alla previdenza sociale (o documento equivalente), numero di patente di guida, numero di conto, numero di carta di credito o di debito, dati di localizzazione, numero di identificazione, nonché qualsiasi altro identificativo univoco, la combinazione di uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, generica, economica, culturale o sociale, oppure qualsiasi altra informazione che sia definita come "Informazione personale", "Informazione che consentono l'identificazione personale", "Dato personale", o qualsiasi designazione analoga da parte di una Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati (come definito infra), in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto, che Launchmetrics riceve, a cui ha accesso, raccoglie, elabora, genera, compila o crea in relazione al presente DPA.
- 1.3.** "GDPR" indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, ivi incluse le relative misure attuative a livello nazionale.
- 1.4.** "Gruppo Launchmetrics" indica Fashion GPS Inc. dba Launchmetrics, nonché qualsiasi società ad essa affiliata o controllata.
- 1.5.** "Importatore di Dati" ha il significato attribuito a tale termine all'articolo 2.9.1 (*Meccanismi di Trasferimento*).
- 1.6.** "Incidente di Sicurezza" ha il significato attribuito a tale termine all'articolo 5.4 (*Gestione degli Incidenti di Sicurezza e delle violazioni dei Dati Personali e relativa notifica*).
- 1.7.** "Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati" indica tutte le leggi e i regolamenti, comprese le leggi e i regolamenti dell'Unione Europea, dello Spazio economico europeo e dei loro stati membri, della Svizzera e del Regno Unito, degli Stati Uniti, della Repubblica Popolare Cinese, di Hong Kong, di Singapore, del Brasile nonché qualsiasi altra legge o regolamento statale o nazionale applicabile al Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Contratto.
- 1.8.** "Misure di Sicurezza Tecniche e Organizzative" si intendono quelle misure dirette a proteggere i Dati Personali dalla distruzione illegale o dalla distruzione accidentale o dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, e da tutte le altre forme illegali di trattamento.
- 1.9.** "Responsabile del trattamento Dati" indica Launchmetrics.
- 1.10.** "SEE" si intende Spazio Economico Europeo
- 1.11.** "Società del Gruppo Launchmetrics" indica tutte le società affiliate al Gruppo Launchmetrics.
- 1.12.** "Soggetto Interessato", si intende è la persona fisica alla quale si riferiscono i Dati personali.
- 1.13.** "Sub-Responsabile" ha il significato attribuito a tale termine all'articolo 3.1 (*Nomina dei Sub-Responsabili*).
- 1.14.** "Titolare del trattamento Dati" indica il Cliente.
- 1.15.** "Trasferimento Dati" indica il trasferimento internazionale di Dati Personali da uno stato ad un altro stato o ad una organizzazione internazionale.
- 1.16.** "Trattare" o "Trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute sui Dati personali, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, come la creazione la raccolta, il procacciamento, l'ottenimento, l'accesso, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, il recupero, la consultazione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, utilizzo, o divulgazione mediante trasmissione, limitazione, cancellazione o distruzione.

II. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 2.1. Conformità alla legge e ai regolamenti.** Le parti si impegnano a rispettare tutti i requisiti previsti dalla Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati al presente DPA e al Trattamento dei Dati Personali ad esso sottostante.
- 2.2. Ruolo delle Parti.** Il presente DPA si applica con riferimento ai Dati Personali che Launchmetrics nella sua veste di Responsabile del Trattamento tratterà per il Cliente che agisce in qualità di Titolare del Trattamento.
- 2.2.1. Trattamento dei Dati Personali da parte del Cliente.** Il Cliente, per tutta la Durata del Contratto dovrà assicurare di trattare i Dati Personali in conformità alla Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati e a qualsiasi requisito applicabile al fine di informare i Soggetti Interessati circa l'utilizzo dei Servizi forniti da Launchmetrics. A fini di chiarezza, le istruzioni fornite dal Cliente a Launchmetrics per il Trattamento dei Dati Personali dovranno essere conformi alla Legge Applicabile in Materia Protezione dei Dati. Il Cliente è l'unico responsabile dell'accuratezza, della qualità, della legalità e legittimità dei Dati Personali stessi, nonché dei mezzi utilizzati per raccogliere i Dati Personali. In particolare il Cliente si impegna a far sì che il suo utilizzo dei Servizi non comporti la violazione dei diritti attribuiti a quei Soggetti Interessati che abbiano optato per l'esclusione alla vendita o a altre divulgazioni di Dati Personali, nella misura in cui ciò sia rilevante ai sensi del CCPA e della Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati.
- 2.3. Oggetto del presente DPA e istruzioni per il Trattamento.** Il presente DPA ha per oggetto il Trattamento da parte di Launchmetrics dei Dati Personali necessari per l'erogazione dei Servizi previsti dal Contratto. Launchmetrics si asterrà dal trattare i Dati Personali del Cliente per qualsiasi altro scopo. Launchmetrics pertanto procederà al Trattamento dei Dati Personali nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente DPA (in particolare ai sensi di quanto previsto nell'Appendice 1) esclusivamente sulla base delle istruzioni scritte ricevute dal Cliente. Launchmetrics informerà per iscritto il Cliente, non appena commercialmente e ragionevolmente possibile, qualora non possa attenersi alle istruzioni ricevute. Qualora Launchmetrics non possa attenersi alle istruzioni del Cliente, quest'ultimo potrà sospendere la condivisione dei Dati Personali con Launchmetrics, e terminare qualsiasi ulteriore Trattamento dei Dati Personali qualora ciò si renda necessario al fine di rispettare la Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati.
- 2.4. Durata.** Il presente DPA sarà valido ed efficace a partire dalla Data di Entrata in Vigore del Contratto, e rimarrà tale per tutta la durata del Contratto, salvo che le parti non si accordino diversamente per iscritto.
- 2.5. Dettagli del Trattamento.** I dettagli relativi all'oggetto, alla durata, alle categorie di Soggetti Interessati e alla tipologia di Dati Personali che formeranno oggetto del Trattamento ai sensi del presente DPA sono specificati nell'Appendice 1 qui allegata.
- 2.6. Richieste sul Trattamento.** Launchmetrics deve trattare tempestivamente e in modo appropriato qualsiasi richiesta del Cliente relativa al Trattamento dei Dati Personali assoggettati al Contratto.
- 2.7. Personale di Launchmetrics.**
- 2.7.1. Obblighi di Riservatezza.** Launchmetrics garantisce che tranne ed esclusivamente come consentito nella corrispondente sezione del Contratto, Launchmetrics e i suoi dipendenti, agenti, consulenti e collaboratori manterranno strettamente riservati (i) l'esistenza e le condizioni del presente DPA, il Contratto e ogni contratto collegato; (ii) tutti i Dati Personali (in forma individuale o aggregata e a prescindere dal supporto che li contiene) che possono essere rivelati in qualsiasi momento a Launchmetrics o ai suoi dipendenti, agenti, consulenti o collaboratori dal Cliente, dalle società collegate al Cliente o dai loro rispettivi dipendenti, agenti, consulenti o collaboratori, in relazione o inerenti alla prestazione di Servizi a nome o per conto del Cliente o delle sue collegate; (iii) tutti i Dati Personali (in forma individuale o aggregata e a prescindere dal supporto che li contiene) che possono essere Trattati in qualsiasi momento da Launchmetrics o dai suoi dipendenti, agenti, consulenti o collaboratori che sono in relazione o inerenti alla prestazione dei Servizi in nome o per conto del Cliente o delle sue collegate; e (iv) eventuali informazioni ricavate dalle informazioni di cui ai precedenti punti (ii) e (iii).
- 2.7.2. Restrizioni all'accesso ai Dati Personali.** Launchmetrics assicurerà che tutto il personale che ha accesso ai Dati Personali e al loro Trattamento sia obbligato a mantenere tali dati riservati.
- 2.7.3. Supervisione e Formazione.** Launchmetrics deve esercitare la necessaria e appropriata supervisione sui propri dipendenti, collaboratori, consulenti, agenti, venditori e partner per mantenere la privacy, la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali. Launchmetrics deve provvedere alla formazione, a seconda dei casi, in merito ai requisiti di riservatezza, riservatezza e sicurezza delle informazioni stabiliti nel presente DPA a dipendenti, appaltatori, consulenti, agenti, venditori e partner con accesso ai Dati Personali.
- 2.7.4. Data Protection Officer.** Il responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) nominato da Launchmetrics può essere contattato all'indirizzo email dpo@launchmetrics.com.
- 2.8. Restituzione e cancellazione dei Dati del cliente.** Subito dopo la scadenza o la risoluzione anticipata del Contratto, o anche prima se richiesto dal Cliente, Launchmetrics provvederà, a scelta del Cliente, a consegnare con modalità sicure allo stesso, o al suo incaricato, ovvero a distruggere, rendere illeggibili o indecifrabili, qualora la restituzione non sia ragionevolmente attuabile od opportuna per il Cliente (tale decisione si baserà esclusivamente su una dichiarazione scritta del Cliente), tutti gli originali e tutte le copie di ogni supporto di tutti i Dati Personali in possesso di Launchmetrics o che custodisce o controlla, a meno che la Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati non richieda la conservazione dei Dati Personali per

un ulteriore lasso di tempo.

2.9. Meccanismi di Trasferimento dei Dati Personale. Ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto e, più in generale, per fornire i Servizi richiesti dal Cliente, i Dati Personali oggetto di Trattamento da parte di Launchmetrics possono essere analizzati, archiviati, condivisi o altrimenti trattati in giurisdizioni al di fuori del SEE (i.e. in paesi terzi).

Se tale eventualità dovesse verificarsi, Launchmetrics si impegna ad adempiere agli obblighi e al rispetto dei requisiti previsti dalla Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati con riferimento alla definizione di "trasferimento di dati" di volta in volta applicabile. Inoltre, qualsiasi Trasferimento Dati potrà avvenire solo se le seguenti condizioni saranno rispettate:

- il Cliente abbia accettato il Trasferimento Dati, e Launchmetrics si è impegnato a rispettare tutte le eventuali e ragionevoli istruzioni fornite dal Cliente con riferimento al Trattamento dei Dati Personali;
- Launchmetrics, dopo aver analizzato le leggi applicabili nelle giurisdizioni coinvolte nel Trasferimento Dati, abbia identificato il meccanismo di trasferimento più appropriato (come ad esempio, un accordo di trasferimento dei dati ai sensi delle Clausole Contrattuali Standard pubblicate dalla Commissione Europea, un accordo sul trattamento dei dati, il riferimento a decisioni di adeguatezza ai sensi del GDPR, ecc.) al fine di assicurare la protezione dei Dati Personali una volta giunti nella giurisdizione di un paese terzo ("**Importatore di Dati**").
- per quanto a conoscenza di Launchmetrics, i Soggetti Interessati i cui Dati Personali sono oggetto di Trasferimento Dati sono titolari di diritti azionabili nonché degli strumenti legali necessari per esercitare tali diritti nella giurisdizione dell'Importatore di Dati.

Alla luce di quanto stabilito nel paragrafo precedente, con la sottoscrizione del presente DPA, il Cliente accetta espressamente che Launchmetrics possa trasferire Dati Personali (ma anche dati non personali) alle società e alle organizzazioni indicate nell'Appendice 3 al presente DPA (che ai fini dell'articolo 3.1 (*Nomina dei Sub-Responsabili*) sono da considerarsi Sub-Responsabili) per le seguenti ragioni:

- il Sub-Responsabile è una società appartenente al Gruppo Launchmetrics, e pertanto supporta e collabora con Launchmetrics nel fornire i Servizi di cui al Contratto; oppure
- il Sub-Responsabile fornisce dei servizi specifici e ulteriori a Launchmetrics (come ad esempio servizi di *cloud storage*).

III. SUB-RESPONSABILI E SOCIETÀ DEL GRUPPO LAUNCHMETRICS

3.1. Nomina dei Sub-Responsabili. Il Cliente consente a Launchmetrics di subappaltare ed adempiere a i suoi obblighi ai sensi del presente DPA e del Contratto a uno o più Sub-Responsabili. Launchmetrics conferma che ha stipulato oppure (a seconda dei casi) stipulerà con (ciascun) Sub-Responsabile un contratto scritto contenente condizioni sostanzialmente simili a quelle stabilite nel presente DPA, e che il Sub-Responsabile ha fornito garanzie idonee circa il suo impegno a implementare misure tali da assicurare che il Trattamento dei Dati Personali del Cliente avvenga nel rispetto del GDPR e di qualsiasi Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati, nonché tutelerà i diritti dei Soggetti Interessati.

3.2. Elenco dei Sub-Responsabili. Launchmetrics deve mantenere un elenco aggiornato dei Sub-Responsabili, specificando (i) il nome e i dettagli, nonché (ii) la natura dei compiti loro affidati, (iii) l'ubicazione del Trattamento.

3.3. Nuovi Sub-Responsabili. Launchmetrics deve fornire al Cliente una comunicazione scritta in merito alla nomina di qualsiasi nuovo Sub-Responsabile, compresi i dettagli completi del Trattamento che deve essere eseguito dal Sub-Responsabile.

3.4. Rifiuto. Resta inteso che il Cliente possa rifiutare o negare il consenso alla nomina di un Sub-Responsabile se il Cliente ha ragionevoli dubbi sul fatto che un Sub-Responsabile sia in grado di adempiere agli impegni e agli obblighi di Launchmetrics ai sensi del presente DPA. Tuttavia tale opposizione dovrà essere basata su motivi ragionevoli (ad esempio se il Cliente dimostra che esistono rischi significativi per la protezione dei suoi Dati Personali presso il Sub-Responsabile). Il Cliente dovrà manifestare per iscritto tale rifiuto entro sette (7) giorni dalla nomina del Sub-Responsabile comunicata da Launchmetrics.

3.5. Contratti con i Sub-Responsabili. Il Cliente autorizza Launchmetrics ad assumere Sub-Responsabili che Trattano i Dati Personali del Cliente in una giurisdizione diversa da quella di Launchmetrics, sottoscrivendo un contratto o un qualsiasi altro documento legale (ad esempio, un accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR o del CCPA, o di qualsiasi legge locale, statale o federale degli Stati Uniti, un accordo di trasferimento dei dati ai sensi dell'articolo 46 del GDPR, ecc). In particolare, il Cliente autorizza Launchmetrics a sottoscrivere le Clausole Contrattuali Standard pubblicate dalla Commissione Europea (laddove applicabili) con i propri Sub-Responsabili per il trasferimento dei Dati Personali, a condizione che non sia possibile fare riferimento a una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45 del GDPR. Quanto sopra trova applicazione anche con riferimento alle clausole contrattuali standard già concluse da Launchmetrics con i relativi Subappaltatori. Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento alla Sezione 2.9 (Meccanismo di Trasferimento dei Dati).

3.6. Responsabilità. Launchmetrics rimarrà responsabile di tutte le azioni o omissioni di qualsiasi terzo incaricato

del trattamento da esso nominato ai sensi degli articoli precedenti.

- 3.7. Società Affiliate.** Le Parti riconoscono ed accettano che, con la sottoscrizione del Contratto, Launchmetrics entra nel presente DPA per suo conto e, laddove applicabile, in nome e per conto anche delle Società del Gruppo Launchmetrics, andando pertanto a costituire un rapporto regolato da un accordo sul Trattamento dei Dati Personali separato soggetto alle disposizioni del Contratto tra il Cliente e ciascuna delle Società del Gruppo Launchmetrics. Ciascuna Società del Gruppo Launchmetrics accetta di essere vincolata dagli obblighi previsti dal presente DPA e, nella misura in cui ciò sia applicabile, dal Contratto.

IV. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E ASSISTENZA

- 4.1. Diritti dei Soggetti Interessati.** Launchmetrics informerà per iscritto il Cliente, nella misura consentita dalla legge, e non appena commercialmente e ragionevolmente possibile, in merito a richieste riguardanti Dati Personali ricevute da clienti, consumatori, dipendenti del Cliente o da altri Soggetti Interessati, che intendono esercitare i seguenti diritti: accesso, rettifica, restrizione dell'elaborazione, cancellazione ("diritto all'oblio"), portabilità dei Dati Personali, obiezione al trattamento o di non essere soggetti a un processo decisionale individuale automatizzato.
- Launchmetrics presterà inoltre assistenza al Cliente, che si farà carico dei relativi costi (resta inteso che il Cliente verrà prontamente informato dei relativi costi prima che gli stessi siano sostenuti e dovrà approvarli in anticipo), per rispondere ad eventuali richieste da parte di Soggetti Interessati e per garantire l'adempimento dei suoi obblighi ai sensi della Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati in relazione alla sicurezza, alle notifiche di violazioni, alle valutazioni d'impatto e alla consultazione con autorità di controllo o di regolamentazione, o l'accesso o la rettifica dei Dati Personali relativi a un Soggetto Interessato.

V. SICUREZZA

- 5.1. Proprietà dei Dati Personali.** Tutti i Dati Personali saranno sempre e rimarranno di proprietà esclusiva del Cliente, e Launchmetrics non avrà o otterrà alcun diritto su di essi.
- 5.2. Misure di Sicurezza Tecniche e Organizzative.** Launchmetrics adotterà le opportune Misure di Sicurezza Tecniche e Organizzative volte ad evitare il Trattamento di Dati Personali non autorizzato o illecito, nonché la perdita, la distruzione o il verificarsi di un danno accidentale ai Dati Personali forniti dal Cliente. Le Misure di Sicurezza Tecniche ed Organizzative saranno quindi definite in funzione del danno che potrebbe derivare dal Trattamento non autorizzato o illecito o dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale e della natura dei dati da proteggere, tenendo conto dello stato dello sviluppo tecnologico e del costo per l'adozione di eventuali misure ritenute opportune, come, ad esempio, la pseudonimizzazione e la cifratura di Dati Personali.
- Al riguardo il Cliente riconosce ed accetta come adeguate le Misure di Sicurezza Tecniche e Organizzative di cui all'Appendice 2 qui allegata.
- 5.3. Controllo per la protezione dei Dati Personali.** Launchmetrics provvederà a elaborare, mantenere e mettere in atto un programma completo di sicurezza delle informazioni comprensivo delle garanzie adeguate di tipo operativo, organizzativo, fisico, tecnico e amministrativo e altre misure di sicurezza volte a (i) garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, (ii) proteggere da eventuali minacce o pericoli previsti per la sicurezza e l'integrità dei Dati Personali, e (iii) proteggere da eventuali Incidenti di sicurezza dell'informazione. Launchmetrics si impegna a verificare regolarmente il rispetto di tali misure.
- 5.4. Gestione degli Incidenti di Sicurezza e delle violazioni dei Dati Personali e relative notifiche.** Launchmetrics, senza indebiti ritardi, comunicherà al Cliente per iscritto il verificarsi di violazioni di qualsiasi disposizione di cui al presente DPA, nonché eventuali furti (verificatisi o anche solo sospettati) oppure, il Trattamento, la perdita, l'utilizzo, l'indebita divulgazione o comunicazione o l'acquisizione di Dati Personali o l'accesso non autorizzato agli stessi di cui Launchmetrics venga a conoscenza ("**Incidente di Sicurezza**"), e che richiedano una notifica all'autorità di controllo competente, o ai Soggetti Interessati ai sensi della Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati. Launchmetrics dovrà prestare la propria cooperazione e assistenza per individuare la causa dell'Incidente di Sicurezza e adottare tutte quelle misure adeguate e commercialmente ragionevoli per porre rimedio alla causa della violazione. Gli obblighi qui riportati non si applicano ai casi in cui le predette violazioni sono causate dal Cliente, dagli utenti autorizzati, da Servizi non offerti da Launchmetrics o per Forza Maggiore.
- 5.5. Audits.** Launchmetrics si impegna a tenere documenti e informazioni precise e complete al fine di dimostrare l'adempimento degli obblighi previsti dal presente DPA, pronti eventualmente ad essere esibiti o prodotti in caso di controlli/audits in presenza realizzati dal Cliente o per suo conto. Il Cliente potrà contattare Launchmetrics tramite i recapiti indicati nella corrispondente sezione del Contratto per programmare un audit in presenza presso Launchmetrics circa le procedure messe a punto da Launchmetrics stesso in materia di Dati Personali, ma solo nella misura in cui ciò sia previsto dalla Legge Applicabile in Materia di

Protezione dei Dati. Prima dell'inizio di tale verifica in loco, il Cliente e Launchmetrics dovranno concordare reciprocamente per iscritto l'ambito, la tempistica e la durata dell'audit. Il Cliente limiterà la propria attività di audit ai reparti e alle sedi concordate per iscritto. Un calendario delle riunioni e delle attività di audit sarà dettagliato per iscritto con l'indicazione di un referente unico designato per l'audit e le aree di business individuate. Il Cliente deve fornire a Launchmetrics un preavviso di quindici (15) giorni prima di dare avvio alle attività dell'audit. Il Cliente può eseguire una nuova verifica entro tre (3) anni dalla precedente verifica programmata. Il Cliente è l'unico responsabile del costo e delle spese dell'audit. Il Cliente dovrà inoltre firmare un accordo di non divulgazione prima di ogni audit. Il team di audit del Cliente sarà dunque legalmente vincolato dall'accordo di non divulgazione di Launchmetrics che vieta al Cliente di divulgare consapevolmente e/o incautamente qualsiasi informazione riservata relativa all'audit o a Launchmetrics o al Gruppo Launchmetrics. Il Cliente dovrà tempestivamente notificare a Launchmetrics qualsiasi non conformità o inadempienza riscontrata durante l'audit e Launchmetrics dovrà compiere ogni sforzo commercialmente ragionevole per risolvere qualsiasi non conformità confermata.

5.5.1. Questionari sulla sicurezza e sulla cybersecurity. Il Cliente potrà richiedere a Launchmetrics di completare questionari sulla sicurezza e/o sulla cybersecurity o altre valutazioni simili volte a raccogliere informazioni sulle politiche e sulle pratiche in materia di privacy e sicurezza di Launchmetrics ("**Questionari sulla Sicurezza**"). Il Cliente è l'unico responsabile dei costi e delle spese relative o connesse al Questionario sulla Sicurezza. Il Cliente potrà richiedere a Launchmetrics di servizi di compilare un Questionario sulla Sicurezza ogni diciotto (18) mesi. Il Cliente e le sue affiliate si impegnano a non richiedere il completamento di un nuovo Questionario sulla Sicurezza qualora altre società affiliate al Cliente dovessero richiedere il completamento un Questionario sulla Sicurezza avente ad oggetto gli stessi Servizi forniti al Cliente e per cui Launchmetrics ha già reso tutte le risposte richieste. Resta inteso che tutte le informazioni incluse in ciascun Questionario di Sicurezza (compresi, ma non solo, gli allegati, i documenti, i diagrammi o le *policies*) saranno considerate e trattate dal Cliente come informazioni strettamente confidenziali. Il Cliente non potrà pertanto divulgare o diffondere ulteriormente il Questionario sulla Sicurezza e qualsiasi informazione ad esso correlata senza l'approvazione scritta di Launchmetrics. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Launchmetrics qualsiasi non conformità rilevata durante l'esame di un Questionario sulla Sicurezza e Launchmetrics si adopererà in modo commercialmente ragionevole per risolvere qualsiasi non conformità confermata.

5.6. **Accesso giudiziario.** Nel rispetto della legge applicabile, Launchmetrics informerà per iscritto il Cliente, non appena commercialmente e ragionevolmente possibile, circa eventuali citazioni di comparizione o altre ordini giudiziari, o provvedimenti amministrativi, ricevuti da parte di un'autorità governativa, amministrativa o giudiziaria, ovvero in merito a procedimenti per la richiesta di accesso o di divulgazione di Dati Personali. Il Cliente avrà diritto a resistere a tali azioni al posto e per conto di Launchmetrics. Qualora scelga di farlo, il Cliente può richiedere un provvedimento giudiziario di protezione. Launchmetrics si impegna dunque a collaborare in modo ragionevole con il Cliente in tale difesa.

VI. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Ai fini del Contratto, e del presente DPA, il Cliente rappresenta e garantisce che tutti i Dati Personali comunicati, resi accessibili o comunque resi disponibili dal Cliente a Launchmetrics, sono stati precedentemente trattati dallo stesso Cliente nel pieno rispetto del GDPR e di qualsiasi altra Legge Applicabile in Materia di Dati Personali.

Conseguentemente, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Launchmetrics da qualsiasi causa, richiesta di indennizzo, o risarcimento dei danni riguardante attività di trattamento previamente effettuate dal Cliente sui Dati Personali che saranno oggetto di Trattamento da parte di Launchmetrics ai sensi del Contratto.

Resta inteso che la responsabilità complessiva, totale, di Launchmetrics e di tutte le Società del Gruppo Launchmetrics relativa a tutte le richieste di risarcimento del danno avanzate dal Cliente, e/o da tutte le sue affiliate, derivanti da o correlate al Contratto e/o al DPA e a tutti i DPA si applicherà in maniera complessiva (*aggregate liability*) con riferimento a tutte le richieste di risarcimento ai sensi del Contratto e di tutti i DPA conclusi ai sensi del presente DPA, e pertanto non si intenderà applicata individualmente e disgiuntamente al Cliente e/o a qualsiasi società ad esso affiliata che sia una parte di uno dei DPA.

VII. SOSTITUZIONE PATTUZIONI INVALIDE E INVALIDITÀ PARZIALE

Qualora una o più clausole del presente DPA dovessero essere dichiarate nulle, annullabili o comunque inefficaci, tutte le altre pattuizioni non colpite di cui al presente DPA rimarranno valide ed efficaci. Le pattuizioni nulle o

inefficaci saranno (i) modificate al fine di assicurarne la validità e l'azionabilità, sempre cercando di non tradire l'iniziale volontà delle parti, o se ciò non dovesse essere possibile (ii) riscritte in modo tale che le parti nulle o non azionabili o comunque inefficaci non siano mai state scritte.

VIII. MODIFICHE AL DPA

Il presente DPA potrà essere oggetto di modifiche e cambiamenti come conseguenze di futuri sviluppi normativi o regolamentari relativi alla Legge Applicabile in Materia di Dati Personali (ivi inclusi eventuali cambiamenti al GDPR), nonché in caso di provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali, o da qualsiasi altra autorità di controllo europea.

Qualsiasi altra modifica o cambiamento non connessa o non relativa alla necessità di assicurare il rispetto a un cambiamento normativo o regolamentare, dovrà essere concordata per iscritto da entrambi le Parti..

IX. TERZE PARTI

Fatto salvo che per le Società del Gruppo Launchmetrics, nessun altro soggetto che non sia parte del presente DPA ha il diritto di far valere i suoi termini.

X. RINUNCE

Il mancato esercizio di qualsiasi diritto o facoltà attribuita a una delle Parti ai sensi del presente DPA non costituisce una rinuncia al diritto stesso.

XI. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente DPA sarà regolato ed interpretato ai sensi della legge italiana. Il foro di Milano avrà competenza esclusiva in relazione a qualsiasi controversia nascente presente Contratto, ivi comprese quelle relative alla risoluzione o invalidità, con esclusione di ogni altro foro, fatta eccezione per i fori esclusivi non derogabili previsti dal codice di procedura civile.

APPENDICE 1

Dettagli sul Trattamento di Dati personali

Di seguito sono riportati i dettagli del Trattamento dei Dati Personali

Ambito del Trattamento

Launchmetrics tratterà i Dati Personali nella misura necessaria per l'esecuzione dei Servizi ai sensi del Contratto, come meglio specificato nella tabella dei Servizi sottoscritti di cui al Contratto. Per ulteriori informazioni sul Trattamento relativo a un particolare Servizio, si prega di consultare l'Informativa privacy applicabile al [Launchmetrics Brand Performance Cloud](#) applicabile al Servizio sottoscritto.

Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento è Visual Box S.r.l.

Natura e scopo del Trattamento

Launchmetrics tratterà i Dati personali solo per eseguire i Servizi ai sensi del Contratto e come ulteriormente indicato dal Cliente nell'utilizzo dei Servizi. In particolare, le operazioni di Trattamento comportano la raccolta, il reperimento, l'analisi, l'archiviazione, la compilazione, la registrazione, l'organizzazione, l'accesso (lettura o consultazione), l'utilizzo (secondo i termini della presente DPA), la divulgazione mediante trasmissione (condivisione con sub responsabili autorizzati, compreso il trasferimento internazionale dei dati) la cancellazione o la distruzione.

Durata del Trattamento

Launchmetrics eseguirà il Trattamento dei Dati Personali per la durata del Contratto, salvo quanto diversamente concordato tra le parti per iscritto.

Categorie di Dati Personali oggetto di Trattamento:

Ai fini dell'erogazione dei Servizi, il Cliente può inviare Dati Personali, la cui natura è determinata e controllata dal Cliente a sua esclusiva discrezione, e che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti categorie di Dati Personali. Con riferimento a:

EventsSM, ContactsSM, SamplesSM and GalleriesSM	nome, cognome, indirizzo e-mail, qualifica professionale degli Utenti del Cliente che accedono al Launchmetrics Brand Performance Cloud; nonché nome, cognome, indirizzo e-mail, qualifica professionale e altri dati di contatto (inclusi, se resi disponibili dal Cliente, numero di telefono e indirizzo fisico), nazionalità (se resi disponibili dal Cliente), affiliazione aziendale, dati relativi all'ubicazione (in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati), foto, video e audio (se resi disponibili dal Cliente), nonché i Dati Personali inseriti dal Cliente a seconda dei campi personalizzati disponibili (profilo social media, dimensioni delle scarpe...) richiesti dal Cliente.
Discover services, including DiscoverSM and InsightsSM and Launchmetrics Spotlight	nome, cognome, indirizzo e-mail, qualifica professionale degli Utenti del Cliente che accedono al Launchmetrics Brand Performance Cloud
DMR	nome, cognome, indirizzo e-mail, qualifica professionale degli Utenti del Cliente che accedono al piattaforma DMR

Fatto salvo quanto sopra, il Cliente dichiara e garantisce che non condividerà con Launchmetrics nessun dato classificabile come sensibile o speciale (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati sanitari, dati biometrici, dati che rivelano l'orientamento sessuale, l'opinione politica, l'origine etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, informazioni finanziarie - inclusi i dati delle carte di credito - ecc.), come definito ai sensi della Legge Applicabile in Materia di Protezione dei Dati, all'interno del Launchmetrics Brand Performance Cloud o della piattaforma DMR.

Categorie di interessati

I Dati Personali condivisi dal Cliente a Launchmetrics per la fornitura dei Servizi potranno riguardare le seguenti categorie di Soggetti Interessati:

- Utenti autorizzati dal Cliente ad accedere ai Servizi;
- Individui che hanno un rapporto con il Cliente i cui Dati Personali sono ritenuti necessari dal Cliente stesso per accedere e utilizzare i Servizi.

APPENDICE 2

Misure di sicurezza tecniche e organizzative

1. Livello applicativo.

- 1.1.** Controlli di sicurezza programmati con cadenza regolare, sia interni che esterni
- 1.2.** I controlli di sicurezza esterni e le analisi di vulnerabilità sono eseguiti da TrustWave. I risultati di questi controlli sono disponibili per il Cliente, su richiesta.
- 1.3.** Utilizzo di Secure Sockets Layer (SSL/TLS)
- 1.4.** Standard crittografici sicuri che comprendono tecniche avanzate con hashing delle password.
- 1.5.** Policy rigorose per gestione degli incidenti, controllo modifiche e gestione delle risorse.
- 1.6.** Accesso alle applicazioni limitato solo agli indirizzi IP inseriti nell'elenco degli indirizzi consentiti (su richiesta del Cliente): i clienti possono scegliere di rendere l'applicazione e i dati accessibili solo da indirizzi IP che hanno specificato durante l'installazione.
- 1.7.** Autenticazione della password per tutti gli utenti: l'accesso all'applicazione è consentito solo agli Utenti autorizzati. Inoltre, sono previsti livelli diversi di autorizzazione. Ad esempio, agli utenti che non sono autorizzati all'accesso come amministratore non è consentito aggiungere o eliminare utenti.
- 1.8.** Assistenza per ruoli diversi e autorizzazioni per ogni ruolo. Le autorizzazioni si possono impostare a livello di ruolo oppure di singoli utenti. L'accesso a una risorsa protetta è consentito solo ai ruoli o agli utenti autorizzati.
- 1.9.** Tutta l'attività utente viene registrata: In caso di attività non autorizzata, possiamo riesaminare il registro per verificare gli eventi e farlo avere al Cliente, in caso di sua richiesta in tal senso.
- 1.10.** Tutti i logs sono soggetti a un "data retention period" di 6 mesi.
- 1.11.** Uso di autenticazione con password monouso per sistemi critici. Le applicazioni Microsoft Azure, AWS, Gmail, Github, Bitwarden sono tutte protette con un secondo livello di sistema OTP in cui l'utente deve inserire nome utente e password ed anche un codice indicato sull'applicazione di autenticazione.

2. Ripristino di emergenza.

- 2.1.** Backup dati completi ogni 24 ore.
- 2.2.** Tutti i server sono protetti e distribuiti dietro bilanciatori del carico in diverse zone. Launchmetrics di servizi è in grado di rilevare il traffico e di eseguire la manutenzione nei server senza influire sul servizio del Cliente.
- 2.3.** I backup sono conservati localmente e anche in sedi crittografate separate S3.
- 2.4.** Conservazione per trenta (30) giorni dei backup di dati.
- 2.5.** In caso di perdita totale di centri dati o di dati, il Cliente può essere spostato su un centro dati secondario con backup dei dati più recenti in meno di 4 ore.

3. Hosting.

- 3.1.** I server si trovano presso diversi Centri dati all'avanguardia certificati SSAE e ISO 27001.
- 3.2.** Le apparecchiature sono protette da vari livelli di sicurezza fisica e sono supportate da alimentazione ridondante e accesso Internet HSRP/VRRP. Il Centro dati Prosodie si trova in edifici estremamente protetti in cui il personale addetto alla sicurezza è presente 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Altre funzionalità di protezione comprendono lettori di impronte digitali biometriche per l'apertura delle porte, videocamere posizionate in modo strategico e rilevamento dei movimenti e porte dotate di sistema di allarme.
- 3.3.** L'accesso remoto alla rete Launchmetrics all'interno dei data centers Microsoft Azure o AWS è consentito solo ai dipendenti autorizzati su una connessione VPN sicura.

4. Rete aziendale

- 4.1.** La rete aziendale è protetta da Firewall Cisco. È consentito solo l'accesso autorizzato.
- 4.2.** I documenti sono condivisi solo tra i dipendenti autorizzati. I documenti presenti sulla rete aziendale non sono pubblici e l'accesso è consentito solo a dipendenti o a consulenti autorizzati.
- 4.3.** L'accesso all'edificio non è consentito a meno che il visitatore non sia stato autorizzato in precedenza o un dipendente ne consenta l'accesso.

5. Updates. Service

Launchmetricsx apporta continui miglioramenti sia ai Servizi che alla piattaforma. Gli aggiornamenti più recenti di Launchmetrics per le Misure di sicurezza tecniche e organizzative sono disponibili su richiesta. Il Cliente può scrivere a Launchmetrics utilizzando al seguente indirizzo e-mail indicato: supporto@launchmetrics.com e richiedere il seguente documento: Launchmetrics - Information Security Policy.

APPENDICE 3

Elenco Sub-Responsabili

Sub-Responsabili – Service Data Storage

Sub-Responsabile	Servizio offerto da Launchmetrics	Tipologia di Sub-Responsabile	Paese
Amazon Web Services	Contacts SM , Samples SM , Events SM , Discover SM , Services, e Launchmetrics Spotlight	Cloud Service Provider	Spazio Economico Europeo Irlanda
Atlas Cloud Provider	Contacts SM , Samples SM , Events SM	Cloud Service Provider	Spazio Economico Europeo Irlanda
Amazon Data Services	Contacts SM , Samples SM , Events SM e Galleries SM	Cloud Service Provider	USA - North Virginia
Amazon Data Services	Discover SM Services e Launchmetrics Spotlight	Cloud Service Provider	Spazio Economico Europeo Irlanda
Stack Infrastructure	DMR	Data Center Service Provider	Spazio Economico Europeo - Italia
Amazon Web Services	DMR - storing articles, screenshot and text necessary for DMR service	Cloud Service Provider	Ireland, Frankfurt, North Virginia
Microsoft Azure	DMR - language translation only	Cloud Service Provider	West EU

Gruppo Launchmetrics

Paese	Società del Gruppo Launchmetrics	Servizio Offerto	Garanzie adeguate in caso di Trasferimento Dati (se rilevanti)
USA	Fashion GPS Inc.	attività di supporto, marketing e vendita.	N/A
Regno Unito	Fashion GPS Europe Ltd	attività di supporto, marketing e vendita.	Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 28 giugno 2021, a norma del regolamento (UE) 2016/679 del

			Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'adeguata protezione dei dati personali
Francia	Launchmetrics France SAS	attività di supporto, marketing e vendita.	N/A
Italia	Fashion Tree S.r.l., DMR S.r.l.	attività di supporto, marketing e vendita.	N/A
Spagna	Launchmetrics Spain SL	attività di supporto, marketing e vendita.	N/A
Romania (totalmente da remoto)	Launchmetrics Technologies S.r.l.	attività di supporto, marketing e vendita.	N/A
Hong Kong	Park Lu Limited, DMR APAC Ltd.	attività di supporto, marketing e vendita.	Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, ai sensi dell'articolo 46, comma. 2, let.c) del GDPR
China	Park Lu Consulting (Shanghai) Limited.	attività di supporto, marketing e vendita.	Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, ai sensi dell'articolo 46, comma. 2, let.c) del GDPR

Altri Sub-Responsabili

Sub-Responsabile	Servizio offerto	Paese	Garanzie adeguate in caso di Trasferimento Dati (se rilevante)
Salesforce.com, Inc	CRM	Stati Uniti d'America	Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, ai sensi dell'articolo 46, comma. 2, let.c) del GDPR
Google LLC	Assistenza Clienti	Stati Uniti d'America	Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, ai sensi dell'articolo 46, comma. 2, let.c) del GDPR
Oracle America, Inc.	Fatturazione e assistenza Clienti	Stati Uniti d'America	Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, ai sensi dell'articolo 46, comma. 2, let.c) del GDPR
FUTABA TSUSHINSHA CO., Ltd.	Sub-Responsabile esterno che fornisce supporto a seconda dei Servizi	Giappone	DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2019/419 DELLA COMMISSIONE del 23 gennaio 2019 a norma del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e

	sottoscritti dal Cliente in APAC		del Consiglio per quanto riguarda la protezione adeguata dei dati personali da parte del Giappone a norma della legge sulla protezione delle informazioni personali (testo rilevante ai fini del SEE) - "Decisione di adeguatezza sul Giappone".
DayDreamer	Sub-Responsabile esterno che fornisce supporto a seconda dei Servizi sottoscritti dal Cliente in Medio-Oriente	Emirati Arabi Uniti	Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, ai sensi dell'articolo 46, comma. 2, let.c) del GDPR